



Privacyverklaring AVG Werner Janssen Music

Versie 1 - d.d. 21 mei 2018

In het kader van de Wet op Privacy (AVG) is ieder bedrijf of instelling binnen de EU dat persoonsgegevens verwerkt met ingang van 25 mei 2018 wettelijk verplicht een protocol te hebben voor het waarborgen van deze persoonlijke informatie. Privacy is heel belangrijk. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe Werner Janssen Music de persoonsgegevens van zijn (potentiële) klanten waarborgt.

Over Werner Janssen Music

- **Bedrijfsnaam:** Werner Janssen Music, hierna af te korten tot WJM
- **Adres:** Pedro de Medinalaan 174 1086 XR Amsterdam
- **Websites:** www.wernerjanssen.nl, www.saxofoonschoolijburg.nl, www.improcircle.nl
- **Email adressen:** info@wernerjanssen.nl, info@improcircle.nl, info@saxofoonschoolijburg.nl
- **Telefoon:** 06-22600900
- **Social media accounts:** <https://www.facebook.com/werner.janssen.94>, <https://www.facebook.com/Werner-Janssen-Music-426640934209946/>, <https://www.facebook.com/ImproCircleNL/>
- **KvK-nummer:** 34335507 te Amsterdam
- **BTW-nummer:** NL156098519.B.01
- **Bankrekeningnummer:** NL66KNAB0254979319

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens met als doel

- **Naam, Adres, Woonplaats.** Het is een wettelijke verplichting voor de Belastingdienst om NAW gegevens op facturen te vermelden. Ook kunnen zo bestellingen per post worden geleverd.
- **Telefoonnummer.** Wordt alleen geregistreerd als de klant dat zelf opgeeft. Het wordt eventueel gebruikt om de klant te vragen naar diens tevredenheid of om een vervolgaanbod op maat te kunnen doen.
- **E-mailadres.** Wordt gebruikt om waardevolle informatie te kunnen mailen via een nieuwsbrief, om een account voor een door de klant gekocht online product aan te kunnen maken, om wijzigingen in mijn diensten en producten door te kunnen geven en voor marketingdoeleinden.
- **Betalingsgegevens.** Om betalingen geautomatiseerd te kunnen doen verlopen via het internet moet het bankrekeningnummer van de klant bekend zijn
- **IP-adres**
- Gegevens over gebruik website (bijv. via Google Analytics)
- Gegevens over surfgedrag op andere websites (bijv. bij tracking cookies)

Wij verzamelen géén bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, religie, godsdienst, geaardheid, politieke voorkeur, medische gegevens, DNA, irisscan, vingerafdruk en pasfoto.

Geautomatiseerde besluitvorming

WJM neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WJM) tussen zit.

Het staat iedereen vrij om zijn of haar persoonsgegevens niet te delen. Als persoonsgegevens niet worden gedeeld dan is het echter niet mogelijk om

- Toegang te hebben tot een gekocht online product van WJM
- Online betalingen te doen voor producten en diensten uit het webshop aanbod van WJM
- Producten uit de webshops via het internet te betalen

Gegevens die online worden gepubliceerd

Voor reviews kan de naam van een klant op de websites van Werner Janssen Music worden gepubliceerd, maar alleen met toestemming van de betrokken persoon. Wil een persoon toch liever anoniem een review geven dan worden de gegevens geanonimiseerd. Wil een persoon helemaal af zien van een review, dan wordt de review op diens verzoek zonder verdere vragen verwijderd.

Cookies

WJM gebruikt functionele, analytische en tracking tools. Zo'n tool is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. WJM gebruikt tools met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze tools worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast gebruiken we tools die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en diensten kunnen aanbieden.

Je kunt alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hieronder een overzicht:

- **Active Campaign**
WJM maakt gebruik van Active Campaign, een programma om geautomatiseerde e-mails te versturen. Het meet tevens websitebezoek en surfgedrag.
- **Google Analytics**
OM maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies'. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Youtube

WJM heeft een eigen Youtube kanaal. Omdat Youtube onderdeel is van Google, zijn hierbij de voorwaarden van Google van toepassing

Facebook

Op de website www.improcircle.nl is een Facebook Pixel geïmplementeerd om het surfgedrag van advertenties van impro circle in kaart te kunnen brengen

Vimeo

De instructievideo's van de online cursussen van WJM worden beheerd door Vimeo. Deze video's zijn afgeschermd en alleen toegankelijk voor klanten die ervoor betaald hebben. Het beleid van Vimeo is van toepassing

Nieuwsbrief

Voor het versturen van nieuwsbrieven maakt Werner Janssen Music gebruik van de autoresponder **Active Campaign (AC)**. In AC wordt het emailadres opgeslagen en, als de klant dat zelf aangeeft, het telefoonnummer. Verder worden de accountgegevens in AC opgeslagen wanneer de klant een online product van Werner Janssen Music heeft gekocht. Zo is altijd terug te vinden wat een klant besteld heeft.

De klant kan zich ten allen tijde uit de emaillijst afmelden door op de link "uitschrijven" onder aan de nieuwsbrief te klikken. Alle gegevens van de klant worden dan meteen gewist. Consequentie is dat dan geen toegang meer mogelijk is tot aangekochte online cursussen.

Delen persoonsgegevens met derden

WJM verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal do en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen. WJM blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Een overzicht van partijen met wie een verwerkingsovereenkomst afgesloten is:

Belastingdienst. Werner Janssen Music is verplicht om de NAW gegevens zoals die op de facturen van aankopen vermeld staan te delen met de Belastingdienst. Deze heeft daarom in principe ten allen tijde inzicht in alle klantgegevens die bij Werner Janssen Music geregistreerd staan.

Administratiekantoor Calqi (www.calqi.nl). Calqi heeft toegang tot de persoonsgegevens voor controle doeleinden en voor het kunnen uitvoeren van de omzetbelasting aangifte en het verzorgen van de jaarrekening.

Internetbetaalprovider Mollie (www.mollie.nl). Het afrekenen van producten en diensten van Werner Janssen Music gebeurt online. Het bedrijf Mollie verzorgt deze betalingen en heeft daarmee ook toegang tot NAW gegevens en bankgegevens van klanten van Werner Janssen Music.

Autoresponder **Active Campaign (AC)**. Via AC (www.activecampaign.com) worden mailings gestuurd naar de klanten van Werner Janssen Music. Bovendien worden de rechten tot toegang van online

diensten en producten van klanten Werner Janssen Music allemaal beheerd in AC. AC heeft dus toegang tot alle persoonsgegevens.

Hostingprovider **Siteground**. De websites van Werner Janssen Music worden gehost door Siteground (www.siteground.com). Als hostingpartij heeft Siteground het beheer over alle websites en daarmee toegang tot de persoonsgegevens van Werner Janssen Music. Siteground is een Amerikaans bedrijf, maar de servers staan in Spanje en Italië, zodat de data van Werner Janssen Music binnen de EU opgeslagen worden.

ICT hulp **Websitedienstverlening** (www.websitedienstverlening.nl). Het bedrijf Websitedienstverlening ondersteunt de technische (ICT) kant van de websites van Werner Janssen Music en het beheer van de AC account van Werner Janssen Music. Daarmee heeft websitedienstverlening toegang tot alle persoonsgegevens.

Werner Janssen Music heeft met al deze partijen een **verwerkingsovereenkomst** afgesloten. Hierin staat dat deze partijen ook zelf aan de AVG voldoen. Ze mogen dus de persoonsgegevens van Werner Janssen Music niet voor hun eigen doeleinden verwerken, al blijft Werner Janssen Music ten allen tijde verantwoordelijk voor de privacy van zijn eigen klanten.

Gegevens buiten Europa

Werner Janssen Music deelt geen gegevens met partijen buiten Europa.

Bewaartermijnen

WJM bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Er gelden de volgende bewaartermijnen:

- 1. Personalialia, e-mailadres, IP adres tot maximaal 1 maand na uitschrijving van de nieuwsbrief vanwege de aanwezigheid in verband met backups en statistieken.
- 2. Personalialia, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en bankrekeningnummer, eventueel KvK nr tot maximaal 7 jaar ten behoeve van administratie en belastingwetgeving.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. In het laatste geval worden persoonsgegevens dan meteen uit alle systemen gewist. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar: info@wernerjanssen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. WJM zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

WJM wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Beveiliging

WJM neemt de beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wernerjanssen.nl.

Alle websites van Werner Janssen hebben een SSL certificaat. Hierdoor verlopen eventuele betalingen via een beveiligde verbinding.

Wijzigingen

Werner Janssen Music behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring indien nodig te wijzigen. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.